



Article 1 – Définitions

Dans les présentes Conditions Générales, on entend par :

- « Client » désigne la personne physique ou morale ayant souscrit à l'un des Services, étant précisé que le terme « Client » inclura également tous utilisateurs du Service autorisés ou mandatés par le Client.
- « Commande » désigne une demande de Produit Fini adressée par le Client dans le cadre de l'Offre.
- « Contenu » désigne les informations de type image et/ou son et/ou texte et/ou programmes logiques stockés sur les Supports ou sur les Produits Finis ou l'Espace Client.
- « Contrat » désigne les présentes CGVU, les formulaires d'inscription, les fiches tarifaires ayant valeur contractuelle entre JLCINFORMATIQUE et le Client.
- « Parties » désigne collectivement le Client et JLC INFORMATIQUE.
- « Produit Fini » désigne le résultat d'une prestation en lien avec une Commande particulière (en ce compris, le cas échéant, le cas échéant, le CD-Rom, le DVD, l'album, les photos y afférents)
- « Support » désigne les bandes, cassettes, diapositives, photographies et vidéos dans les formats mentionnés sur le Site et remis par le Client pour traitement dans le cadre de l'Offre.

Article 2 – Objet

2.1 Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles JLC INFORMATIQUE fournit une prestation relative à des opérations définies à l'article 3.2, pour un Client.

JLC INFORMATIQUE peut avoir connaissance de toutes les données présentes sur le Support du Client visibles à l'écran, notamment ses données confidentielles, de quelque nature qu'elles soient, notamment économiques, techniques, juridiques, personnelles. Le Client accepte expressément cette condition. JLC INFORMATIQUE s'engage à veiller à la conservation du caractère confidentiel de ces données, à ne les diffuser d'aucune manière, à n'en faire aucune copie ni aucun usage commercial ou d'une quelconque autre nature.

Article 3 – Description de l'offre « numérisation VHS → DVD »

Sont expressément exclus de cette prestation :

- la réparation pas les Supports dont la bande est sectionnée.;
- la mise en place d'un fond sonore;
- l'amélioration de la qualité du Support.

3.1 La gamme de numérisation VHS vers DVD permet de répondre au besoin du Client internaute qui, souhaite conserver de façon numérique, un Support d'ancienne génération.

3.2 Définition de l'offre

Chaque prestation est rattachée à un niveau de forfait, indépendant les uns des autres. Les niveaux de forfait peuvent toutefois être cumulés. En cas de cumul, chaque Forfait réalisé est facturé.

Il est expressément rappelé que JLC INFORMATIQUE peut numériser les cassettes dont la bande est abîmée, cependant la qualité sur le DVD sera identique à celle de la cassette. De même, JLC INFORMATIQUE numérise les cassettes dans leur intégralité avec leur fond sonore d'origine.

Article 4 – Pré-requis - Conditions d'intervention - Livraison

Un courriel, avec accusé de réception, de confirmation de la réalisation de la Prestation est envoyé par JLC INFORMATIQUE au Client à chaque étape de la procédure.

Les Produits Finis sont confectionnés par JLC INFORMATIQUE dans un délai de principe d'au plus de trente (30) jours à compter de la réception par JLC INFORMATIQUE du bon de Commande et du Support y afférent. Ce délai de traitement ne constitue pas un délai de rigueur, celui-ci est communiqué à titre indicatif uniquement et sans engagement de la part de JLC INFORMATIQUE. Il varie en fonction des caractéristiques de la Commande et n'est donné qu'à titre estimatif.

Les Produits Finis et les Supports seront retournés, au choix du Client :

- soit par colis Relay, par l'un des transporteurs référencés par JLC INFORMATIQUE, à l'adresse communiquée par le Client, sous réserve du paiement par le Client des frais d'expédition.
- soit dans une agence JLC INFORMATIQUE sélectionné par le Client

JLC INFORMATIQUE n'est pas responsable de toute erreur d'expédition du Produit Fini et du Support initial due à une saisie erronée par le Client de son adresse.

Lorsque plusieurs Produits Finis sont commandés en même temps et que ceux-ci ont des dates de traitement différentes, la date de traitement est basée sur la date la plus éloignée. JLC INFORMATIQUE se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions.

Le Produit Fini et le Support ne sont livrés et ne sont retournés qu'en France métropolitaine, Corse et Monaco.

Les Produits Finis ne sont livrés que sous réserve de complet paiement du prix.

Article 5 – Facturation - Paiement

5.1 La Prestation réalisée sera facturée aux tarifs précisés lors de la commande, sur une Carte Bleue détenue par le Client. Elle est payable avant la prestation. Les prix indiqués sur le Site sont valables uniquement pour une Commande passée. Ces prix peuvent être différents des prix proposés sur les points de vente partenaires. JLC INFORMATIQUE peut proposer à ses Clients des services complémentaires et accessoires. Ces services sont proposés sur le Site et les prix sont également inscrits sur le Site.

5.2 Les sommes dues au titre des prestations réalisées font l'objet de factures dématérialisées.

5.3 Le Client peut payer par carte bancaire, par chèque libellé à l'ordre de JLC INFORMATIQUE.

5.4 Les sommes facturées sont dues à la date d'établissement de la facture. La date limite à laquelle le paiement doit être parvenu à JLC INFORMATIQUE est portée sur la facture. Le non-respect de cette date donne lieu à l'application des mesures pour retard de paiement prévues à l'article 5.5. Le paiement doit être parvenu à JLC INFORMATIQUE dans le délai de quinze (15) jours suivant la date d'établissement de la facture.

5.5 Une majoration pour retard de paiement est appliquée aux sommes restant dues à la date limite de paiement figurant sur la facture et ce, à compter de l'envoi de la première lettre de relance. Cette majoration est égale à une fois et demi (1,5) le taux de l'intérêt légal. Elle est calculée sur le montant des sommes dues toutes taxes comprises, par périodes indivisibles de quinze (15) jours à compter du premier jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et comprend un minimum de perception dont le montant est de neuf euros et quarante-huit centimes (9,48€) (Montant non assujéti à la T.V.A.) à titre de pénalités.

5.6 En cas de demande de délivrance de duplicatas de factures papier par le Client, JLC INFORMATIQUE facture le Client de la somme Forfaitaire 3, 92 euros H.T.

Article 6 – Responsabilité

JLC INFORMATIQUE met en œuvre les moyens nécessaires à l'exécution de la Prestation. La responsabilité de JLC INFORMATIQUE ne peut être engagée en cas de faute du Client ou en cas d'erreur de manipulation du Client ou d'utilisation non conforme. La responsabilité de JLC INFORMATIQUE ne pourra être recherchée si les indications prévues dans la documentation du constructeur n'ont pas été respectées par le Client.

La responsabilité de JLC INFORMATIQUE ne saurait être recherchée en cas de force majeure dans sa définition résultant de l'article 1148 du Code civil habituellement retenue par la jurisprudence de la Cour de cassation. JLC INFORMATIQUE fournira les prestations dans le cadre d'une obligation de moyens.

La perte ou la détérioration pour quelque raison que ce soit des Supports remis à JLC INFORMATIQUE pour traitement donnera lieu à un dédommagement forfaitaire du préjudice direct représenté par la fourniture d'un support compatible et de son traitement gratuit.

Dans le cas de Supports et/ou Contenus ayant une importance exceptionnelle, le Client est tenu d'en faire la déclaration et fait son affaire de la souscription d'une assurance.

En cas de Produit Fini défectueux ou ne correspondant pas à la Commande, JLC INFORMATIQUE s'engage à fournir au Client un nouveau Produit Fini à condition que la demande en soit faite par le Client dans les 15 jours de la réception du Produit Fini. A cet effet, le Client doit retourner le Produit Fini concerné accompagné d'un courrier rappelant ses coordonnées, les références de la Commande et les motifs du retour.

Les frais de retour du Produit Fini défectueux ou non-conforme sont pris en charge par JLC INFORMATIQUE.

Ne seront pas considérés comme un défaut de conformité :

- les réserves du Client à caractère subjectif
- les erreurs du Client dans l'établissement de sa Commande, dans la rédaction des spécifications, ou dans le choix des Supports
- les défauts inhérents au Contenu (qualité technique, réglage, etc.).

En cas de perte de Supports sans possibilité de livrer les Produits Finis y afférents, JLC INFORMATIQUE indemniserà le Client à concurrence de quinze (15) euros par support concerné.

En cas de perte de Supports et si JLC INFORMATIQUE est en mesure de délivrer les Produits Finis au Client, JLC INFORMATIQUE indemniserà le Client à concurrence de cinq (5) euros par Client concerné.

Article 7 – Obligation du Client

7.1 Informations communiquées à JLC INFORMATIQUE

Le Client s'engage à fournir, lors de l'utilisation à d'un Service, des informations d'identification exactes et à jour (notamment son nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail). Le Client est seul responsable des données qu'il communique à JLC INFORMATIQUE. En outre, le Client s'engage à informer JLC INFORMATIQUE dans un délai de quinze (15) jours de toute modification des informations qu'il lui a fournies lors de la souscription au Service, et notamment de tout changement de domicile ou de coordonnées bancaires. A défaut, JLC INFORMATIQUE ne saurait voir sa responsabilité engagée quant à la livraison d'un Produit Fini ou d'un Support à la bonne adresse.

Par ailleurs, le Client s'engage à renseigner le titrage et le chapitrage des DVD Produits Finis dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de numérisation du dernier Support numérisé de la Commande. A défaut, le Client accepte que JLC INFORMATIQUE délivre le Produit Fini sans titrage ni chapitrage. Le Client ne pourra pas alors refuser la Commande au prétexte d'absence de titrage et/ou de chapitrage.

7.2 Utilisation des Services

Le Client :

- déclare expressément que les Services ne sont pas souscrits en vue de leur utilisation à des fins commerciales ou lucratives. Le Client est informé que tout détournement d'usage est interdit, notamment la commercialisation. Le Client est responsable de l'usage qu'il fait des Services.
- est seul responsable de tout préjudice causé par lui-même ou ses préposés à JLC INFORMATIQUE ou à des tiers du fait de son utilisation des Services
- est tenu de prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité des données relatives à son compte, son Espace Client (notamment codes et/ou identifiants). JLC INFORMATIQUE ne saurait être responsable des conséquences que pourrait avoir toute divulgation, même accidentelle, de ces codes et/ou identifiant à un tiers.
- s'engage à analyser les caractéristiques fonctionnelles et techniques des Services, d'en vérifier l'adéquation avec ses propres besoins et de mettre en place les moyens informatiques permettant d'accéder aux Services et de contrôler l'accès des tiers au matériel informatique. JLC INFORMATIQUE ne peut en aucun cas être responsable d'une quelconque inadéquation entre les Services et les besoins, exprimés ou non, du Client.
- désigne et assure la responsabilité des personnes qui auront, le cas échéant, accès aux Services. Ces personnes devront s'identifier avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ces identifiants sont personnels et confidentiels, le Client étant seul responsable de leur utilisation.
- doit utiliser les Services dans le respect de la Loi et des règlements. En conséquence, il est strictement interdit au Client d'utiliser le service mis à sa disposition par le présent Contrat pour numériser, stocker, quelle qu'en soit sa forme, des fichiers dont le contenu serait en infraction avec la Loi et les Règlements applicables, JLC INFORMATIQUE disposant à ce titre de tous recours contre le Client.

7.3 Propriété intellectuelle

Le Client :

- déclare être le propriétaire légal ou titulaire des droits de propriété intellectuelle concernant tous les Contenus fournis à JLC INFORMATIQUE pour traitement.
- reconnaît que les supports numériques sur lesquels est reproduit le Contenu du Client sont « tous droits cédés ».
- déclare, en sa qualité de propriétaire ou titulaires des droits de propriété intellectuelle, autoriser JLC INFORMATIQUE, dans le cadre de ses Services, à reproduire sans contrepartie les Contenus fournis.
- s'interdit de demander à JLC INFORMATIQUE d'exécuter un Service concernant un Contenu qui enfreint les droits de propriété intellectuelle de tiers protégés contractuellement ou légalement ou encore protégés par le secret et/ou de mettre JLC INFORMATIQUE dans une situation de violation d'une loi, d'un contrat ou d'un secret ou dans une situation de responsabilité à l'égard d'un tiers à raison de la réalisation d'un Service et de la délivrance d'un Produit Fini.
- s'engage à ne pas exposer JLC INFORMATIQUE à l'application à son encontre des dispositions de la Loi du 29 juillet 1881, de la Loi du 30 septembre 1986, du Code de la Propriété Intellectuelle, des articles L.227-23 et suivants du Code Pénal et des articles 544 et 1382 et suivants du Code Civil. JLC INFORMATIQUE se réserve le droit de demander au Client les justificatifs des garanties exprimées ci-dessus et/ou de refuser d'exécuter le Service sans pour autant être tenue de motiver sa décision à l'égard du Client.
- s'engage à garantir JLC INFORMATIQUE contre toute revendication, recours sanction ou action de la part de tiers se prévalant de droits privatifs ou de tout autre droit (y compris les droits voisins) sur les Contenus ou de la part d'autorités compétentes et plus généralement sur les Produits Finis.
- garantit que le Contenu ne viole aucune réglementation en matière de commerce, de protection des mineurs, de respect d'autrui et de la personne humaine, de droit de la propriété intellectuelle et/ou de droit à l'image.

7.4 Exploitation des Supports

Le Client :

- garantit que le Support est exploitable en vue de son traitement par JLC INFORMATIQUE
 - s'engage en outre à, dans le cadre des Services Numérisation, positionner le Support au début de la séquence du Contenu à traiter.
- Si le Support se révèle défectueux ou en mauvais état, JLC INFORMATIQUE se réserve le droit de ne pas traiter la Commande.

Article 8 – Loi applicable

Le présent contrat est régi par la loi française.

Article 9 – Réclamations et Règlement des litiges

En cas de litige, le client est invité à s'adresser au Service Réclamation JLC INFORMATIQUE :

1. En ligne 24h/24, 7j/7, une assistance à l'adresse suivante : <http://www.JLCINFORMATIQUE.com>;

2. Par courrier, JLC INFORMATIQUE Service Réclamation, 1 rue Auguste Bosquillon, 59310 Orchies.

JLC INFORMATIQUE et le Client s'efforceront de régler à l'amiable tout litige concernant l'interprétation et l'exécution du contrat.

A défaut de règlement amiable, la partie la plus diligente saisira la juridiction compétente. JLC INFORMATIQUE élit Domicile pour les présentes au 56 rue Victor Delannoy 59310 Orchies.

Article 10 – Protection des données personnelles

Le Client peut demander la communication des informations le concernant par courrier postal à Direct Assistance et les faire rectifier le cas échéant, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

JLC INFORMATIQUE peut par ailleurs utiliser ces informations dans le cadre d'opérations de marketing direct, en adressant au Client des messages relatifs à ses produits et services, par quelque support que ce soit et notamment par courrier électronique, sauf opposition expresse du Client.

JLC INFORMATIQUE peut communiquer les informations relatives aux Clients ainsi que le contenu de leur courrier électronique à la demande des autorités judiciaires ou administratives compétentes.

JLC INFORMATIQUE est toutefois expressément autorisée à communiquer à ses sous-traitants, les documents qui lui sont transmis par le Client et nécessaires à l'exécution d'un Service, étant précisé que les sous-traitants sont tenus par un engagement de confidentialité identique à celui pris par JLC INFORMATIQUE à l'égard du Client.

Article 11 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L.121-20-2 3° du Code de la Consommation et compte tenu du caractère tout à fait personnalisé des Services Numérisation offerts par JLC INFORMATIQUE en fonction des spécifications du Client, une Commande n'est pas susceptible de rétractation.